



## Specialdesignet portal til udvidet kundeservice

### FORMÅL

Med Dansk Jagthunde Registrerings hundeportal tilbydes hundeejere og opdrættere med DJR-stambøger mange nye muligheder, for eksempel at opdrætterne bedre kan præsentere deres hvalpe og mulighed for at kigge på stambøgerne, også flere generationer bagud.

Det overordnede formål med hundeportalen er at fremtidssikre og øge volumen af registreringerne samt at kunne tiltrække og fastholde kunder (opdrætterne).

### UDFORDRING

En af udfordringerne var, at der ikke skulle ændres i det eksisterende stambogføringssystem, som kører via en ældre Microsoft-baseret løsning. Alle data skulle replikeres over til hundeportalen og opdateres automatisk.

Derudover skulle arbejdsgangene gøres lettere, så nogle af de eksisterende manuelle rutiner kunne forenkles og automatiseres.

### LØSNING

I hundeportalen kan Dansk Jagthunde Registrerings kunder logge sig ind og se alle oplysninger på deres hunde samt lave et skema over mulige avlskombinationer og søge efter mulige avlspartnere til deres hund. I forhold til salg af hvalpe er der blevet mulighed for, at opdrættere bedre kan præsentere hvalpene med ord og billeder.

Samtidig er der kommet forskellige søgefunktioner, der gør det nemmere at udvælge den rigtige hvalp, hvis man er hvalpekøber.

For at forenkle arbejdsgangene er en del af papirerne erstattet med elektroniske formularer, så man kun skal indtaste meget få oplysninger manuelt, resten bliver udfyldt automatisk.

Løsningen er lavet som en blackboks-løsning, der er baseret på en virtuel server, som drives fra bluepipe a/s' hostingscenter.

Hundeportalen er lavet via bluepipe a/s' egenudviklede framework med en open source database bagved.

bluepipe a/s har udviklet et konverteringsværktøj, der gør det muligt at hente alle data fra det eksisterende stambogføringssystem, som er en ældre Microsoft-baseret database. Data bliver flyttet via en sikker forbindelse, der er etableret imellem DJR's kontor og bluepipe a/s' hostingscenter.

I forhold til design og layout af hundeportalen er det eksisterende layout fra Dansk Jagthunde Registrerings offentlige hjemmeside genbrugt med nogle få tilpasninger.

Portalen kører som https. Der er brugerstyring, så en opdrætter/hundeejer kun kan få adgang til sine egne oplysninger.

Endvidere er der tilknyttet en log-funktion med tilhørende alarmer, så man kan få en advisering såfremt der skulle opstå problemer.



**NIELS EGELUND FADDERSBØLL**  
**FORMAND FOR DANSK JAGTHUNDE REGISTRERING**  
**OM ORGANISATIONENS NYE PORTAL:**

### VORES IDÉ

DJR's bestyrelse har bedt Peter Lind Frederiksen, bluepipe a/s om forslag til udvikling af en softwareportal, som både DJR's opdrættere, men også alle andre med en DJR-registreret hund, skal kunne bruge til en lang række forskellige opgaver.

### VORES ØNSKER VAR MANGE

- ♦ At man skulle kunne se sine egne hunde.
- ♦ At man skulle kunne se alle oplysninger om hvalpe, man havde opdrættet.
- ♦ At der skulle forefindes offentlige hvalpelister og hanhundelister.
- ♦ At brugerne selv skulle kunne logge sig ind og redigere i egne oplysninger.
- ♦ At der skulle være valgfrihed i forhold til hvem, der skulle kunne se egne oplysninger.

### SAMARBEJDET

bluepipe a/s har fra starten forstået opgaven og vores ønsker, men har også selv budt ind med masser af andre muligheder, som har taget idéen langt videre end først antaget.

Peter Lind Frederiksen har været en utrolig aktiv samarbejdspartner, og der har aldrig været langt fra idé til handling, så vi hurtigt kunne se eksempler på, hvordan en bestemt "feature" ville virke.

### RESULTATET

Vores nye portal er blevet virkelig flot og meget visionær, og den fungerer upåklageligt. Alle vores brugere udtrykker stor tilfredshed med produktet.

Efterfølgende har det vist sig, at enkelte ting kunne ændres, noget kunne forbedres, og disse detaljer er hurtigt og smertefrit blevet implementeret.

Ligeledes har servicen og supporten til vores sekretariatsleder været endog meget tilfredsstillende for os.

### ANBEFALING

Alt fra idé til udvikling har fungeret godt med en god personlig service.

Dansk Jagthunde Registrerings bestyrelse kan på det varmeste anbefale firmaet bluepipe a/s.

**Dansk Jagthunde Registrering** blev stiftet i 1996 af en gruppe aktive jægere, der ville have jagthundeavlen tilbage til jægerne.

Dansk Jagthunde Registrering (DJR) er en upolitisk organisation, som stambogsfører racerene jagthunde efter de almindelige principper for ægthed. Det er DJR's overordnede mål at sikre hundenes jagtegenskaber, temperament og sundhed, og DJR indgår alene overenskomst med jagthundeklubber, hvis vigtigste punkt i formålsparagrafferne er, at jagtegenskaberne altid skal vægtes højere end eksteriøret.

Dansk Jagthunde Registrering er en af Danmarks største stambogsførende organisationer.